

Vår dataskyddspolicy

AB Edsbyns Elverk med koncernbolag, Elektra i Hälsingland AB, Helsinge elhandel AB och Elektra Nät AB värnar alla om din personliga integritet och denna gemensamma dataskyddspolicy förklarar hur vi samlar in och använder dina personuppgifter.

Den beskriver också dina rättigheter gentemot oss och hur du kan göra dina rättigheter gällande. Om du har frågor kring integritets- och dataskydd så kan du alltid kontakta oss genom att skicka ett e-postmeddelande till dataskydd@elektra.se

Genom att du använder våra tjänster, accepterar du vår Dataskyddspolicy och vår behandling av dina personuppgifter. Du godkänner också att vi använder elektroniska kommunikationskanaler för att skicka information till dig. Det är viktigt att du läser och förstår vår dataskyddspolicy innan du använder våra tjänster.

Vilken information samlar vi in?

Information som du ger till oss. Du kan direkt eller indirekt komma att ge oss information om dig själv på olika sätt. Exempelvis om du själv, eller som representant för ett företag, beställer ett arbete, elleverans, kontakter oss för prisuppgift eller annan förfrågan där du lämnar personuppgifter.

Det kan vara:

- Person- och kontaktinformation - namn, födelsedatum, personnummer, faktura- och leveransadress, e-postadress, mobiltelefonnummer, etc.

När du använder våra tjänster kan vi komma att samla in följande (beroende på vilken tjänst det gäller) information:

- Person- och kontaktinformation - namn, födelsedatum, personnummer, faktura- och leveransadress, e-postadress, mobiltelefonnummer, etc.
- Information om varor/tjänster - detaljer angående de varor/tjänster du har köpt.
- Finansiell information - din inkomst, eventuella krediter, negativ betalningshistorik.
- Historisk information - dina köp, betalnings- och kredithistorik.
- Debiteringsgrundande information (anläggning, mätvärden, avtal/kontrakt osv.).

Informationen du ger oss, såväl som information om varorna/tjänsterna och din finansiella information är generellt sett nödvändig för att ingå ett avtalsförhållande med oss. Den övriga informationen vi samlar in generellt sett är nödvändig för andra syften, såsom beskrivet nedan.

Vad gör vi med din information och varför?

För att kunna erbjuda, utföra och förbättra våra tjänster så behöver vi behandla dina personuppgifter enligt nedan. Naturligtvis sker all behandling med största möjliga hänsyn till din integritet. Våra behandlingar leder inte till automatiserat beslutsfattande (profilering).

Syfte med behandlingen	Laglig grund för behandling (varför är den nödvändig)
För att bekräfta din identitet och dina kontaktuppgifter.	För att kunna tillhandahålla avtalade tjänster.
För att administrera din betalning och vårt kundförhållande, för att uppfylla våra skyldigheter gentemot dig och för att tillhandahålla de produkter, tjänster och den information som du önskar från oss.	För att kunna tillhandahålla avtalade tjänster.
För kundanalys, administrera våra tjänster och för vår interna verksamhet, inklusive felsökning, testning och statistiska ändamål.	För att kunna tillhandahålla avtalade tjänster och andra berättigade intressen.
För att följa tillämplig lagstiftning ex. bokföringslagen.	Följa tillämplig lagstiftning.
För att utföra riskanalys, förhindra brott och riskhantering ex. kreditbedömning och besökslogg.	För att kunna tillhandahålla avtalade tjänster och följa tillämplig lagstiftning samt andra berättigade intressen.

För att förbättra våra tjänster och för generell affärsutveckling, ex. utveckla nya produkter, funktioner och affärsmöjligheter.	Andra berättigade intressen
För att säkerställa att innehåll presenteras, för dig, på ett så effektivt som möjligt (ex. cookies).	Andra berättigade intressen

Vi kan också komma att använda din data för att kommunicera relevant information gällande dina, eller liknande, tjänster och för ev. marknadsföring eller utföra kundundersökningar gällande våra tjänster.

Behandlas dina personuppgifter på ett betryggande sätt?

Vi har flera policyer för IT- och informationssäkerhet för att säkerställa att dina personuppgifter behandlas säkert. Utgångspunkten är att endast de inom organisationen som behöver personuppgifterna för att utföra sina arbetsuppgifter ska ha tillgång till dem. Våra IT-system har din integritet i fokus och skyddar mot intrång, förstörelse samt andra händelser som kan innebära en risk för din integritet.

Vilka kan vi komma att dela din information till?

Om det är nödvändigt så kan vi komma att överföra till, eller dela din information med, utvalda tredje parter för att kunna utföra och administrera dina tjänster. Vi vidtar då alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att din data hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå vid delning med sådana utvalda tredje parter.

Leverantörer och underleverantörer företrädesvis bolag inom koncernen

Vi kan komma att dela dina personuppgifter till leverantörer eller underleverantörer för utförandet av våra åtaganden gentemot dig och för andra syften som framgår i den här Dataskyddspolicyn.

Kreditupplysningsföretag och liknande leverantörer

Dina personuppgifter kan komma att delas till kreditupplysningsföretag och leverantörer av liknande tjänster. Det med syfte att bedöma din kreditvärdighet när du beställer någon av våra tjänster och för att bekräfta din identitet och adress. Det kreditupplysningsföretag vi för närvarande samarbetar är Intrum Justitia.

Myndigheter

Vi kan komma att lämna nödvändig information till myndigheter såsom polisen, skatteverket eller andra myndigheter om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller om du har godkänt att vi gör det.

Avyttring

Vi kan komma att dela din information till tredje parter:

- För det fall att Vi säljer eller köper verksamhet eller tillgångar, kan koncernen komma att lämna dina personuppgifter till en potentiell säljare eller köpare av sådan verksamhet eller sådana tillgångar.
- Om en väsentlig del av våra tillgångar förvärvas av en tredje part, kan personuppgifter om våra kunder komma att delas i samband med detta.

Vad vi INTE kommer att göra med din data

Vi kommer inte att vidarefördela dina personuppgifter till annan, utomstående, tredje part om vi inte har ditt tillstånd att göra så. Detta förutsatt att det inte följer av lagstiftning eller krävs i samband med en tjänst som du beställt.

Var behandlar vi dina personuppgifter?

Vi strävar alltid efter att behandla din data inom EU/EES. Data kan dock i vissa situationer komma att överföras till land utanför EU/EES. Eftersom vi är fast beslutna att alltid skydda din data så kommer vi att vidta alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att din data även i de fallen hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå jämförbar med, och i samma nivå, som det skydd som erbjuds inom EU/EES.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar din data endast så länge som det är nödvändigt för att utföra våra åtaganden gentemot dig och så länge det krävs enligt lagstadgade lagringstider. När vi sparar din data för andra syften än för våra avtalade åtaganden så sparar vi datan endast så länge som det är nödvändigt för respektive syfte.

Dina rättigheter till tillgång, rättelse och radering

- **Rätt att få tillgång till din data.** Du kan begära en kopia av de uppgifter du skulle vilja veta och verifiera den information vi har om dig. Kopian kan begäras utan kostnad 1 gång per år.
- **Rätt till rättelse.** Du har rätt att korrigera felaktig eller icke-komplett information om dig själv.
- **Rätt till dataportabilitet.** Du kan även begära att vi skickar de uppgifter du gett oss till tredje part.
- **Rätt att bli bortglömd.** Du har rätt att begära radering av dina personuppgifter för de fall att datan inte längre är nödvändig för det syfte den blev insamlad för.

Det kan dock finnas legala skyldigheter för oss, som hindrar oss från att omedelbart radera delar av din data. Dessa skyldigheter kommer bl.a. från bokförings- och skattelagstiftning samt konsumenträttslagstiftning. Vad vi då gör är att blockera den data som vi är skyldiga att spara från att kunna användas till andra syften än att uppfylla sådana legala skyldigheter.

Hur är det med cookies och liknande tekniker?

En cookie-fil är en del av en text som genom tillstånd från dig kan placeras i Din dators hårdvara. Om du godkänner detta, kommer Din browser att lägga till texten i en separat fil. AB Edsbyns Elverk och dess dotterbolag använder ibland cookie-filer för att underlätta analyser av trafiken och få en bättre funktion på våra webbplatser. Du kan i inställningarna för Din browser själv ange om du accepterar att cookie-filer placeras hos dig eller inte. Du kan även när som helst välja att ta bort sådana cookie-filer som har placerats hos dig.

Kontakta oss (personuppgiftsansvariga)

AB Edsbyns Elverk är registrerat hos Bolagsverket med organisationsnummer 556015–7686
Elektra i Hälsingland AB är registrerat hos Bolagsverket med organisationsnummer 556076–2659
Helsinge Elhandel AB är registrerat hos Bolagsverket med organisationsnummer 556075–0118
Elektra Nät AB är registrerat hos Bolagsverket med organisationsnummer 556274–3608

Vi finns på flera platser men i dessa frågor når Ni oss via mail dataskydd@elektra.se eller postadress: AB Edsbyns Elverk, Att: Dataskydd, Box 82, 828 22 Edsbyn.

Besöksadressen är: Edsbyns Elverk, Uraforsvägen 10, 828 33 Edsbyn.

Vi har inte bara en dataskyddssamordnare utan även vår kundtjänst- och IT avdelning har utbildning och god kunskap gällande dataskydd och hantering av personuppgifter.

Om du anser att vi inte åtgärdat de brister du meddelat oss har du rätt att lämna klagomål till Datainspektionen (08-657 10 00).

Besök oss gärna även på www.edsbynselverk.se, www.elektra.se, www.helsingenelhandel.se eller www.elektranat.se för mer information om våra bolag.